

Programa de Manejo de Terapia con Medicamentos (MTM)

Como miembro de Astiva Health, puede ser elegible para nuestro Programa de manejo de terapia con medicamentos (MTM) sin costo adicional para usted. Este programa no es un beneficio del plan, sino un programa gratuito adicional destinado a ayudar a los miembros a administrar su salud. El programa MTM está diseñado para ayudar a los miembros que pueden beneficiarse de apoyo adicional con sus medicamentos de la Parte D para enfermedades crónicas documentadas o que pueden considerarse beneficiarios en riesgo (ARB).

¿Cómo califico?

La inscripción en este programa es automática; no hay necesidad de aplicar. Para calificar para el programa MTM, debe cumplir con los siguientes tres criterios y/o ser considerado un beneficiario en riesgo (ARB) que se determina que está en riesgo de uso indebido o abuso de medicamentos de los que se abusa con frecuencia según el Programa de administración de medicamentos de nuestro plan (DMP).

1. El miembro debe tener al menos 3 o más de las siguientes condiciones o enfermedades: Enfermedad de Alzheimer, Enfermedad de los Huesos-Artritis-Osteoporosis, Insuficiencia cardíaca congestiva crónica, Diabetes, Dislipidemia, Enfermedad renal en etapa terminal, HIV/AIDs, Hipertensión, Salud mental, Enfermedad respiratoria; Y
2. El miembro debe tomar al menos 8 medicamentos cubiertos por la Parte D (se aplican medicamentos crónicos/de mantenimiento); Y
3. Es probable que el miembro tenga un umbral de costo anual de \$1,276 o más para los medicamentos cubiertos de la Parte D.

¿Qué pasa después?

Si califica para nuestro programa MTM, recibirá una carta con detalles adicionales. También será elegible para recibir una revisión integral de sus medicamentos (CMR) con una de nuestras enfermeras o farmacéuticos. Además, la información sobre sus medicamentos también se analizará para detectar posibles interacciones entre medicamentos, efectos secundarios y lagunas en la atención.

¿Por qué recibí una llamada telefónica?

Lo llamamos para programar o completar su revisión integral de medicamentos. Una revisión integral de medicamentos (CMR) es una oportunidad para analizar todos sus medicamentos actuales, incluidos los de venta libre y los suplementos dietéticos y herbales, con una enfermera o un farmacéutico. Durante su revisión, tendrá la oportunidad de hacer preguntas y después de su revisión, recibirá una lista de medicamentos impresa para guardarla en sus

registros. También recibirá información sobre cómo deshacerse de forma segura de sus medicamentos recetados no utilizados.

Por favor llámenos al 1-844-277-6422 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de Lunes a Viernes, de 8:00 a. m. a 9:00 p. m., hora estándar del este, y el sábado de 10:00 am a 3:00 pm, hora estándar del este, para programar o completar su CMR.

O

Llame gratis a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al 1-866-688-9021 (los usuarios de TTY deben llamar al 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana, del 1 de Octubre al 31 de Marzo. De 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a Viernes entre el 1 de Abril y el 30 de Septiembre, excepto feriados importantes.

¿Estoy obligado a participar?

Aunque animamos a los miembros a aprovechar nuestro valioso programa, usted tiene la opción de optar por no participar en el programa. Si no desea participar en el programa o tiene preguntas, llame a nuestro departamento de Manejo de terapia con medicamentos al 1-844-277-6422 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de Lunes a Viernes, de 8:00 a. m. a 9:00 p. m., hora estándar del este, y el sábado de 10:00 am a 3:00 pm, hora estándar del este.

O

Llame gratis a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al 1-866-688-9021 (los usuarios de TTY deben llamar al 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana, del 1 de Octubre al 31 de Marzo. De 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de Lunes a Viernes entre el 1 de Abril y el 30 de Septiembre, excepto feriados importantes.