



## Làm thế nào để được chăm sóc trong thảm họa

**Cách Astiva Health đảm bảo các thành viên Medicare Advantage của chúng tôi có thể nhận được dịch vụ chăm sóc y tế mà họ cần trong các trường hợp khẩn cấp và thiên tai**

Khi tổng thống Hoa Kỳ, thống đốc bang California hoặc bộ trưởng Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh tuyên bố thảm họa hoặc tình trạng khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng, chúng tôi sẽ tiến hành để đảm bảo các thành viên của Astiva ở các khu vực bị ảnh hưởng có thể nhận được dịch vụ chăm sóc y tế mà họ cần. Chúng tôi đã thiết lập chính sách Tuyên bố Thảm họa và Khẩn cấp, phù hợp với luật pháp và quy định của tiểu bang và liên bang.

Chúng tôi sẽ:

- Cho phép cung cấp các phúc lợi chương trình Phần A/B và Phần C bổ sung tại các bệnh viện và cơ sở y tế không ký hợp đồng được chỉ định theo 42 CFR 422.204(b)(3)
- Miễn tất cả các yêu cầu về giấy giới thiệu ủy quyền và thông báo trước
- Tạm thời giảm số tiền chia sẻ chi phí ngoài mạng lưới đã được phê duyệt của chương trình thành số tiền chia sẻ chi phí trong mạng lưới
- Cho phép phân phối thuốc Phần D tại các nhà thuốc ngoài mạng lưới khi không thể mua thuốc Phần D tại nhà thuốc trong mạng lưới theo Chương 5 của Thuốc theo toa Medicare
- Loại bỏ tình trạng từ chối "nạp thuốc quá sớm" để ngăn chặn việc thay thế thuốc bị thất lạc
- Những người đăng ký bị ảnh hưởng sẽ được phép lấy nguồn cung cấp kéo dài tối đa nếu được yêu cầu và có sẵn tại thời điểm nạp thêm.

Tất cả những thay đổi đó sẽ có hiệu lực ngay lập tức sau khi ban bố thảm họa hoặc tình trạng khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng.

Thông thường, nguồn tuyên bố thảm họa sẽ làm rõ khi thảm họa hoặc tình trạng khẩn cấp có hiệu lực. Tuy nhiên, nếu thảm họa hoặc khung thời gian khẩn cấp chưa được đóng lại sau 30 ngày kể từ ngày tuyên bố ban đầu và nếu CMS chưa cho biết ngày kết thúc, thì Astiva Health sẽ tiếp tục hoạt động bình thường sau 30 ngày kể từ ngày tuyên bố ban đầu.

Nếu Astiva Health cũng bị ảnh hưởng bởi thảm họa và không thể tiếp tục hoạt động khi thảm họa kết thúc hoặc tình trạng khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng, chúng tôi sẽ thông báo cho Trung tâm Dịch vụ Medicare và Medicaid (CMS) và sẽ cung cấp thông tin cập nhật trên trang web của Astiva Health, khi nào và nếu chúng ta có thể.

Nếu Astiva Health cũng bị ảnh hưởng bởi thảm họa và không thể tiếp tục hoạt động khi thảm họa kết thúc hoặc tình trạng khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng, chúng tôi sẽ thông báo cho Trung tâm Dịch vụ Medicare và Medicaid (CMS) và sẽ cung cấp thông tin cập nhật trên trang web của Astiva Health, khi nào và nếu chúng ta có thể.