

Cần biết thêm thông tin về phúc lợi của năm 2024 hoặc cần giúp phiên dịch văn kiện viết bằng tiếng Anh qua ngôn ngữ của mình?

Xin quý vị hãy đến một trong các trung tâm phục vụ thành viên này:

EAST SAN DIEGO
4551 El Cajon Blvd
San Diego, CA 92115

ORANGE COUNTY
9551 Bolsa Ave, Suite E
Westminster, CA 92683

DOWNTOWN LOS ANGELES
3250 W. Olympic Blvd Ste. 400
Los Angeles, CA 90006

SAN GABRIEL VALLEY
113 East Garvey Ave
Monterey Park, CA 91755

GIỜ LÀM VIỆC CỦA CÁC TRUNG TÂM PHỤC VỤ THÀNH VIÊN ASTIVA
THỨ HAI - THỨ SÁU | 9:00 SÁNG - 5:30 TỐI

GIỜ LÀM VIỆC CỦA BAN PHỤC VỤ THÀNH VIÊN ASTIVA:

Ngày 1 Tháng 1 - Ngày 31 Tháng 3 | Thứ Hai - Chủ Nhật | 8:00 sáng - 8:00 tối

Ngày 1 Tháng 4 - Ngày 30 Tháng 9 | Thứ Hai - Thứ Sáu | 8:00 sáng - 8:00 tối

Điện Thoại: 1-866-688-9021 (TTY 711) | Email: memberservices@astivahealth.com

The information listed is not a complete description of benefits. Please refer to your Evidence of Coverage for details. Some of the benefits mentioned are part of a special supplemental program for the chronically ill and not all members qualify. Out-of-network/non-contracted providers are under no obligation to treat Plan members, except in emergency situations. Astiva Health is an HMO with a Medicare Contract. Enrollment in Astiva Health depends on contract renewal. ATTENTION: if you speak Vietnamese/Spanish or other languages, language assistance services, free of charge, are available to you. Documents available in alternative formats such as large print and braille. Call 1-866-688-9021 (TTY: 711). The hours of operations are 8:00 am to 8:00 pm seven days a week between October 1 - March 31. 8:00 am to 8:00 pm, Monday - Friday between April 1 - September 30.

H1993_30_SpringNewsletter_032024_C



MÙA XUÂN 2024

BẢN TIN THÀNH VIÊN **TÂM THƯ TỪ GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH**

Mục tiêu của chúng tôi là giúp tất cả thành viên của Astiva có được cuộc sống khỏe mạnh và hạnh phúc nhất. Chúng tôi khuyến khích quý vị hãy lấy hẹn khám sức khỏe tổng quát hàng năm trong tháng này.

Khám sức khỏe tổng quát hàng năm rất quan trọng để các bác sĩ có cơ hội xem xét những loại thuốc quý vị đang dùng, thảo luận về tình trạng bệnh lý của quý vị và hoàn thành các cuộc kiểm tra sức khỏe định kỳ.

Ngoài ra, quý vị nhớ cập nhật tất cả các loại vắc xin của mình. Nếu quý vị cần xe đưa đón đến văn phòng bác sĩ, xin cho chúng tôi biết để sắp xếp chu đáo.

Cám ơn quý vị đã tin tưởng và chọn Astiva Health làm chương trình bảo hiểm sức khỏe của chính mình.

Bác Sĩ Nguyễn Thượng Trí
Giám Đốc Điều Hành

TÌM HIỂU THÊM

astivahealth.com / 1-866-688-9021, TTY 711



Lạm phát có ảnh hưởng đến ngân sách đi chợ của gia đình?

Astiva cung cấp \$100 tiền đi chợ hàng tháng cho những thành viên mắc bệnh mãn tính đã ghi danh vào chương trình C-SNP Deluxe (HMO-007) hoặc chương trình C-SNP WOW (HMO-008).

Quý vị nhớ sử dụng lợi ích này để mua các loại thực phẩm tươi sống, tốt cho sức khỏe. Nếu quý vị cần biết danh sách các siêu thị nhận thẻ WEX của Astiva, xin vui lòng liên lạc với ban phục vụ thành viên của công ty chúng tôi.



Quý Vị Cần Xe Đưa Đón Đến Văn Phòng Bác Sĩ?

Đưa đón quý vị đến và đi từ văn phòng bác sĩ là một trong những phúc lợi tất cả thành viên của Astiva đều có.

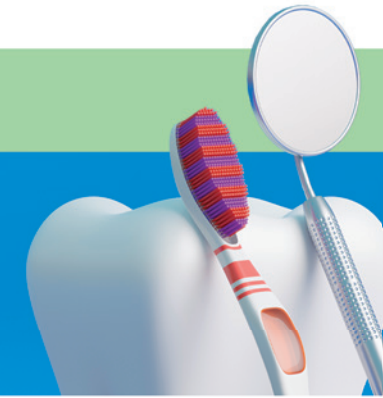
Xin hãy gọi ban phục vụ thành viên Astiva ít nhất hai ngày trước cuộc hẹn với bác sĩ của quý vị để chúng tôi sắp xếp thời gian đưa đón.



Quý vị cần trợ giúp thanh toán cho dịch vụ tập thể dục?

Tất cả thành viên của Astiva đều được \$50 hàng tháng thông qua thẻ WEX để trả cho dịch vụ tập thể dục. Quý vị có thể dùng thẻ WEX ở nhiều phòng gym có trong danh sách, kể cả 24 Hour Fitness, and LA Fitness. Có thể có những phòng gym yêu cầu quý vị phải trả lệ phí ghi danh lần đầu.

Nếu quý vị chưa có cơ hội để dùng phúc lợi này, hãy liên lạc với ban phục vụ thành viên Astiva để biết thêm chi tiết.



Lần cuối cùng quý vị đến gặp nha sĩ là khi nào?

Tất cả thành viên Astiva đều có phúc lợi nha khoa trong năm 2024 vì chúng tôi biết rằng nếu giữ được răng sạch và nướu răng khỏe mạnh sẽ giảm nguy cơ phát triển các vấn đề về tim mạch. Tiền làm răng của quý vị có hiệu lực vào ngày đầu tiên trong mỗi tam cá nguyệt. Nếu quý vị không dùng hết số tiền đã được ấn định, số tiền dư sẽ chuyển sang tam cá nguyệt tiếp theo cùng năm đó.

Xin lưu ý số tiền dư sẽ không được để dành từ năm này sang năm kế tiếp. Nếu quý vị cần giúp tìm kiếm danh sách những văn phòng nha sĩ gần chỗ mình ở, xin quý vị liên lạc với ban phục vụ thành viên Astiva.

GIỜ LÀM VIỆC CỦA BAN PHỤC VỤ THÀNH VIÊN ASTIVA:

Ngày 1 Tháng 1 – Ngày 31 Tháng 3 | Thứ Hai – Chủ Nhật | 8:00 sáng – 8:00 tối
Ngày 1 Tháng 4 – Ngày 30 Tháng 9 | Thứ Hai – Thứ Sáu | 8:00 sáng – 8:00 tối
Điện Thoại: 1-866-688-9021 (TTY 711) | Email: memberservices@astivahealth.com

ĐỂ BIẾT THÊM THÔNG TIN GỌI CHO CHUYÊN GIA THÀNH VIÊN:

1-866-688-9021, TTY 711.

astiva HEALTH