



## 充分利用您的 Astiva 卡!

我们鼓励所有会员下载 Astiva Card 应用程序到您的智能手机, 以便轻松访问您的账户信息.

借助该应用程序, 您可以快速查看您的非处方药和食品杂货余额, 了解保险覆盖范围, 并查找接受 Astiva 卡的附近商店——一切尽在您的指尖. 这是掌握您的福利并让购买健康食品变得更加方便的便捷方式!

扫描此二维码立即下载该应用程序!



RECEIVED



from the Centers for Medicare  
& Medicaid Services (CMS)

**FOR 2025 OVERALL PLAN RATING**

2025 年春季通讯

## 会员通讯

来自CEO的致词

我很高兴的宣布, Astiva Health 在 2025 日历年获得了联邦医疗保险和医疗补助服务中心 (CMS) 颁发的 4 星评级.

每年, CMS 都会使用 5 星评级系统对健康计划进行评估, 评估护理质量和会员体验, 其中 5 星为最高评级.

我们很自豪能成为加州少数在 2025 年获得 4 星或更高级别的健康计划之一.

这一成就体现了我们对卓越客户服务和会员满意度的坚定承诺. 我们致力于不断改善您的医疗保健体验.

感谢您信任 Astiva Health 作为您的 Medicare Advantage 计划提供商.

**TRI NGUYEN, M.D.**  
首席执行官 (CEO)

The information listed is not a complete description of benefits. Please refer to your Evidence of Coverage for details. Some of the benefits mentioned are part of a special supplemental program for the chronically ill and not all members qualify. Out-of-network/non-contracted providers are under no obligation to treat Plan members, except in emergency situations. Astiva Health is an HMO with a Medicare Contract. Enrollment in Astiva Health depends on contract renewal. ATTENTION: if you speak Vietnamese/Spanish or other languages, language assistance services, free of charge, are available to you. Documents available in alternative formats such as large print and braille. Call 1-866-688-9021 (TTY: 711). The hours of operations are 8:00 am to 8:00 pm seven days a week between October 1 - March 31. 8:00 am to 8:00 pm, Monday - Friday between April 1 - September 30.



## 如何预约前往您的下一个医疗预约的交通

在 Astiva Health, 我们很高兴为需要搭车就医的会员提供免费交通。如果您需要去看医生, 我们会为您提供帮助。

### 重要细节:

- 此服务在周一至周五上午 8:00 至晚上 8:00 提供。
- 为确保有车可用, 会员必须至少提前 48 小时联系会员服务部预约接送时间。

我们希望确保您能轻松获得所需的医疗护理。如果您有任何疑问或需要帮助, 请随时联系我们的会员服务团队。



## 正在寻找您附近的针灸诊所?

如果您的 Astiva Health 计划包含针灸服务, 并且您正在寻找附近的针灸师, 我们已为您提供便捷的查询方式。

### 如何寻找网络内的针灸师:

要查找附近的网络内针灸师, 只需扫描下面的二维码。这将您直接连接到我们的提供者搜索工具, 您可以在其中查看可为您提供服务的合格针灸师列表。

### 重要提醒:

为避免自付费用, 请务必选择网络内的提供者。通过选择网络内的针灸师, 您可以充分利用您的针灸福利。

如果您需要进一步帮助或对寻找提供者有任何疑问, 请随时联系我们的会员服务团队, 我们随时为您提供帮助!

使用您智能设备的相机扫描以查看您附近的诊所。



## 会员服务运营时间:

1 月 1 日至 3 月 31 日 | 周一至周日 | 上午 8:00 至晚上 8:00  
4 月 1 日至 9 月 30 日 | 周一至周五 | 上午 8:00 至晚上 8:00  
电话: 1-866-688-9021, TTY 711  
电子邮件: memberservices@astivahealth.com



## 哪些牙医接受 Astiva 保险?

### 南加州

Astiva Health 提供广泛的签约牙医网络, 随时准备为我们的会员提供护理服务。如果您居住在南加州, 请务必去看网络内的牙科提供者, 以确保保险覆盖。

要查找您所在县最近的网络内牙医, 只需扫描下面的二维码。

如果您没有可扫描二维码的智能手机, 请联系会员服务部以寻求帮助, 寻找您附近的牙科提供者。



### 圣克拉拉县

圣克拉拉县的会员可以选择看“网络外”的牙医。如果您希望去看网络外牙医, 请按照以下步骤操作:

1. 选择任何加州持牌牙医。
2. 预先支付治疗费用。
3. 将收据提交给 Astiva Health, 以报销自付费用。

无论您身在何处, 我们都致力于确保您获得所需的牙科护理。如有疑问或需要帮助, 请随时联系我们的会员服务团队!



如需更多信息  
请致电会员服务专员:

**1-866-688-9021**, TTY 711