



¡Aproveche al Máximo su Tarjeta de Astiva!

Le recomendamos a todos los miembros que descarguen la aplicación Astiva Card en su teléfono inteligente para acceder fácilmente a la información de su cuenta.

Con la aplicación, puede verificar rápidamente su saldo de medicamentos de venta libre y alimentos, explorar lo que está cubierto y encontrar tiendas cercanas que acepten su tarjeta Astiva, todo al alcance de su mano. Es una forma conveniente de mantenerse al tanto de sus beneficios y hacer que las compras de alimentos saludables sean aún más fáciles!

Haga clic en este código QR para descargar la aplicación hoy!



The information listed is not a complete description of benefits. Please refer to your Evidence of Coverage for details. Some of the benefits mentioned are part of a special supplemental program for the chronically ill and not all members qualify. Out-of-network/non-contracted providers are under no obligation to treat Plan members, except in emergency situations. Astiva Health is an HMO with a Medicare Contract. Enrollment in Astiva Health depends on contract renewal. ATTENTION: if you speak Vietnamese/Spanish or other languages, language assistance services, free of charge, are available to you. Documents available in alternative formats such as large print and braille. Call 1-866-688-9021 (TTY: 711). The hours of operations are 8:00 am to 8:00 pm seven days a week between October 1 - March 31. 8:00 am to 8:00 pm, Monday - Friday between April 1 - September 30.

RECEIVED



from the Centers for Medicare
& Medicaid Services (CMS)

FOR 2025 OVERALL PLAN RATING

BOLETÍN PRIMAVERA 2025

Boletín De Membresía

Un Mensaje De Nuestro Director Ejecutivo (CEO)

Estoy encantado de anunciar que Astiva Health ha obtenido la prestigiosa calificación de 4 estrellas por parte de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) para el año calendario 2025.

Cada año, CMS evalúa los planes de salud utilizando un sistema de calificación de 5 estrellas, evaluando la calidad de la atención y la experiencia de los miembros, siendo 5 estrellas la más alta.

Estamos orgullosos de formar parte de un grupo selecto de planes de salud en California que han logrado una calificación de 4 estrellas o más para 2025.

Este logro refleja nuestro firme compromiso con la excelencia tanto en el servicio al cliente como en la satisfacción de nuestros miembros. Estamos dedicados a mejorar continuamente su experiencia en el cuidado de la salud.

Gracias por confiar en Astiva Health como su proveedor del plan Medicare Advantage.

TRI NGUYEN, M.D.
Director Ejecutivo (CEO)



Cómo Programar el Transporte Para Su Próxima Cita Médica

En Astiva Health, nos complace ofrecer transporte sin costo para los miembros que necesitan transporte para ir a las citas médicas. Si necesita ver a su médico por razones médicas, lo tenemos cubierto.

Detalles importantes:

- ➔ Este servicio está disponible de Lunes a Viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.
- ➔ Para garantizar la disponibilidad, los miembros deben comunicarse con Servicios para Miembros al menos 48 horas antes de la fecha de recogida solicitada.

Estamos aquí para asegurarnos de que pueda recibir la atención que necesita con facilidad. Si tiene alguna pregunta o necesita asistencia, no dude en comunicarse con nuestro equipo de Servicios para Miembros.



¿Busca una Clínica de Acupuntura Cerca de Usted?

Si su plan de Astiva Health incluye servicios de acupuntura y está buscando un acupunturista cerca de usted, hemos facilitado la búsqueda de un proveedor en su área.

Cómo encontrar un Acupunturista Dentro de la red:

Para localizar un acupunturista dentro de la red cercano, simplemente escanee el código QR a continuación. Esto lo conectará directamente a nuestra herramienta de búsqueda de proveedores, donde podrá ver una lista de acupunturistas calificados disponibles para usted.

Recordatorio Importante:

Para evitar gastos de su bolsillo, es importante recibir tratamiento de acupuntura de un proveedor dentro de la red. Al elegir un acupunturista dentro de la red, puede aprovechar al máximo los beneficios de acupuntura de su plan.

Si necesita más ayuda o tiene alguna pregunta sobre cómo encontrar un proveedor, no dude en comunicarse con nuestro equipo de Servicios para Miembros. ¡Estamos aquí para ayudarle a recibir la atención que necesita!

Escanea con la cámara de tu dispositivo inteligente para ver las clínicas cerca de usted.



Horario De Atención De Servicios Para Miembros:

1 De Enero al 31 De Marzo | Lunes – Domingo | 8:00 a.m. – 8:00 p.m.
1 de Abril al 30 de Septiembre | Lunes – Viernes | 8:00 a.m. – 8:00 p.m.
Teléfono: 1-866-688-9021, TTY 711
Correo electrónico: memberservices@astivahealth.com



¿Cuáles Dentistas Aceptan el Seguro de Astiva?

SUR DE CALIFORNIA

Astiva Health ofrece una amplia red de dentistas contratados listos para brindar atención a nuestros miembros. Si reside en el sur de California, es importante visitar un proveedor dental dentro de la red para garantizar la cobertura.

Para encontrar el dentista dentro de la red más cercano en su condado, simplemente escanee el código QR a continuación.

Si no tiene un teléfono inteligente para escanear el código QR, comuníquese con Servicios para Miembros para obtener ayuda para localizar un proveedor dental cerca de usted.

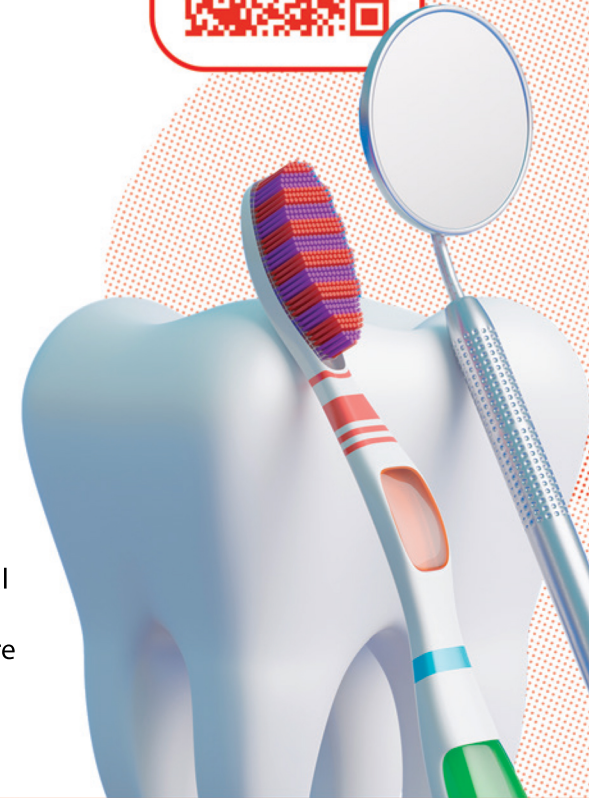


CONDADO DE SANTA CLARA

Los miembros del condado de Santa Clara tienen la opción de ver a un dentista "fuera de la red". Si prefiere ir fuera de la red, sigue estos pasos:

1. **Elija cualquier dentista con licencia en California.**
2. **Pague el procedimiento por adelantado.**
3. **Envíe el recibo a Astiva Health para el reembolso de los gastos de su bolsillo.**

Estamos comprometidos a asegurarnos de que reciba la atención dental que necesita, sin importar dónde se encuentre. Si tiene preguntas o necesita ayuda, nuestro equipo de Servicios para Miembros está siempre disponible para asistirle.



PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, LLAME A UN ESPECIALISTA EN SERVICIOS PARA MIEMBRO:

1-866-688-9021, TTY 711