



765 The City Drive South, #200
Orange, CA 92868



Hãy Tận Dụng Thẻ Astiva Tối Đa!

Chúng tôi khuyến khích tất cả các thành viên tải ứng dụng "Astiva Health Wow Wallet" về điện thoại thông minh để dễ dàng truy cập thông tin tài khoản trong thẻ Astiva của quý vị.

Với ứng dụng này, quý vị có thể nhanh chóng kiểm tra số tiền đang có trong tài khoản để mua OTC và thực phẩm. Đồng thời quý vị cũng có thể khám phá những quyền lợi nào được chi trả, và tìm kiếm các cửa hàng có nhận thẻ Astiva — tất cả đều dễ dàng qua app ứng dụng của Astiva! Đây là một cách tiện lợi để quý vị theo dõi quyền lợi của mình và làm cho việc mua sắm thực phẩm lành mạnh trở nên dễ dàng hơn!

Nhấn vào mã QR này để tải ứng dụng ngay hôm nay!



The information listed is not a complete description of benefits. Please refer to your Evidence of Coverage for details. Some of the benefits mentioned are part of a special supplemental program for the chronically ill and not all members qualify. Out-of-network/non-contracted providers are under no obligation to treat Plan members, except in emergency situations. Astiva Health is an HMO with a Medicare Contract. Enrollment in Astiva Health depends on contract renewal. ATTENTION: if you speak Vietnamese/Spanish or other languages, language assistance services, free of charge, are available to you. Documents available in alternative formats such as large print and braille. Call 1-866-688-9021 (TTY: 711). The hours of operations are 8:00 am to 8:00 pm seven days a week between October 1 - March 31. 8:00 am to 8:00 pm, Monday - Friday between April 1 - September 30.

H1993_112_SpringNewsletter_032025_C



RECEIVED



from the Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS)

FOR 2025 OVERALL PLAN RATING

MÙA XUÂN 2025

BẢN TIN THÀNH VIÊN

TÂM THƯ TỪ GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH

Mỗi năm, Medicare đánh giá các công ty bảo hiểm sức khỏe dựa trên hệ thống xếp hạng 5-sao, căn cứ vào những tiêu chuẩn về chất lượng chăm sóc cũng như trải nghiệm của thành viên, với 5-sao là điểm cao nhất.

Chúng tôi rất tự hào, Astiva Health nổi bật là một trong những công ty bảo hiểm sức khỏe tại California có thang điểm từ 4 sao trở lên trong năm 2025.

Thành tích này phản ánh sự cam kết quyết tâm không ngừng cải thiện để chăm sóc sức khỏe ngày càng tốt hơn cho tất cả thành viên của Astiva Health.

Cám ơn quý vị đã tin tưởng và chọn Astiva Health làm chương trình bảo hiểm sức khỏe của chính mình.

Bác Sĩ Nguyễn Thượng Trí
Giám Đốc Điều Hành

TÌM HIỂU THÊM

astivahealth.com / 1-866-688-9021, TTY 711



Làm Thế Nào Để Có Xe Đưa Đón Đến Văn Phòng Bác Sĩ?

Đưa đón quý vị đến và đi từ văn phòng bác sĩ là một trong những phúc lợi tất cả thành viên của Astiva đều có.

Thông Tin Quan Trọng:

- ➔ Quý vị có thể lấy hẹn từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8:00 sáng đến 8:00 tối.
- ➔ Để bảo đảm có người đến đón, xin quý vị liên hệ với Ban Phục Vụ Thành Viên ít nhất 48-giờ trước giờ hẹn bác sĩ.



Mục tiêu của chúng tôi là đảm bảo quý vị có thể nhận được tất cả sự chăm sóc về sức khỏe một cách tận tâm và dễ dàng. Nếu quý vị có câu hỏi nào hoặc cần sự trợ giúp, xin vui lòng liên hệ với Ban Phục Vụ Thành Viên của chúng tôi.



Quý Vị Đang Tìm Kiếm Một Bác Sĩ Châm Cứu?

Cho những ai đang ở trong một chương trình bảo hiểm sức khỏe có bao gồm dịch vụ châm cứu, Astiva Health sẽ hướng dẫn cách để dễ dàng tìm được một văn phòng châm cứu ở gần nơi quý vị đang sinh sống.

Làm Thế Nào Để Tìm Bác Sĩ Châm Cứu Trong Mạng Lưới của Astiva?

Để tìm kiếm những bác sĩ châm cứu trong mạng lưới, xin quý vị quét mã QR dưới đây. Sau khi quét mã QR, quý vị có thể xem danh sách các văn phòng châm cứu mà quý vị có thể liên lạc để lấy hẹn.

Điều Đáng Chú Ý:

Để tránh các chi phí phải tự trả, quý vị nên lấy hẹn với những văn phòng chăm cứu có trong mạng lưới của Astiva. Như thế, quý vị có thể tận dụng tất cả quyền lợi châm cứu của mình.

Nếu quý vị cần thêm sự trợ giúp hoặc có bất kỳ câu hỏi nào về việc tìm kiếm các văn phòng châm cứu, đừng ngần ngại liên hệ với Ban Phục Vụ Thành Viên. Ban Phục Vụ Thành Viên luôn sẵn sàng hỗ trợ quý vị.

Dùng điện thoại thông minh quét mã QR để xem danh sách những văn phòng châm cứu ở gần nơi quý vị đang sinh sống.



Giờ làm việc của Ban Phục Vụ Thành Viên Astiva:

Ngày 1 tháng 1 – Ngày 31 tháng 3 | Thứ Hai - Chủ Nhật | 8:00 am – 8:00 pm

Ngày 1 tháng 4 – Ngày 30 tháng 9 | Thứ Hai - Thứ Sáu | 8:00 am – 8:00 pm

Điện Thoại: 1-866-688-9021, TTY 711

Email: memberservices@astivahealth.com



Nha Sĩ Nào Nhận Bảo Hiểm Astiva?

MIỀN NAM CALIFORNIA

Astiva Health làm việc với một mạng lưới rộng lớn bao gồm các nha sĩ sẵn sàng chăm sóc cho các thành viên của chúng tôi. Nếu quý vị cư ngụ tại miền Nam California, điều quan trọng là phải đến một văn phòng nha khoa trong mạng lưới của chúng tôi để bảo đảm họ nhận bảo hiểm Astiva.

Để tìm một văn phòng nha sĩ có trong mạng lưới gần nhất ở nơi quý vị đang sinh sống, xin vui lòng quét mã QR dưới đây.

Nếu quý vị không dùng điện thoại thông minh, vui lòng liên hệ với Ban Phục Vụ Thành Viên để được hỗ trợ trong việc tìm kiếm văn phòng nha khoa gần nơi quý vị sinh sống.

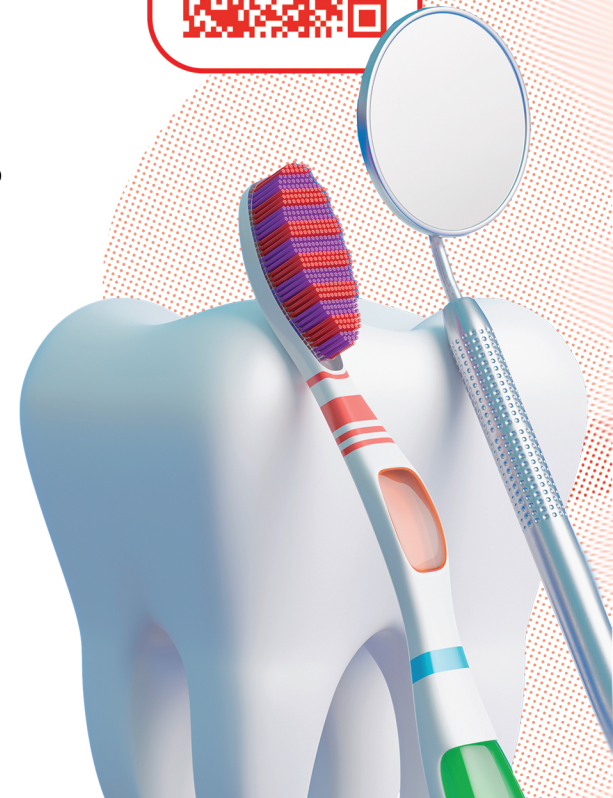


SANTA CLARA COUNTY

Các thành viên hiện đang sinh sống tại Santa Clara County có thể chọn để gặp những nha sĩ "ngoài mạng lưới" với Astiva. Nếu quý vị muốn gặp một nhà sĩ không nằm trong mạng lưới của Astiva, vui lòng làm theo các bước như sau:

1. Chọn nha sĩ nào có giấy phép hành nghề tại tiểu bang California.
2. Quý thành viên sẽ thanh toán chi phí trước cho những thụ tục nha khoa được thực hiện.
3. Gửi những hóa đơn cho Astiva Health để được hoàn trả lại cho số tiền đã ứng ra trước.

Chúng tôi cam kết quý vị sẽ nhận được dịch vụ chăm sóc nha khoa quý vị cần thiết. Nếu quý vị có câu hỏi hoặc cần sự trợ giúp, Ban Phục Vụ Thành Viên luôn sẵn sàng hỗ trợ.



Để Biết Thêm Thông Tin, Gọi Cho Ban Phục Vụ Thành Viên:

1-866-688-9021, TTY 711